

保護者からの放課後等デイサービス評価集計結果(公表)

公表：令和6年2月13日

事業所名 放課後等デイサービスくるみ

保護者数 6、回答数6、割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者からのご意見	保護者からのご意見を踏まえての改善目 標・内容
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2		・見たことがない。	・保護者会やモニタリング時に施設を見て頂くようにいたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	4		・見学したことがない。 ・配置基準を知らない。 ・土曜日の預かりの復活をお願いします。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3		・施設すべてを見たことがない。	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1			・モニタリングや保護者会時に、ニーズをお聞きしサービス計画に生かしていきたい。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	・活動機会が有ることを知らない。 ・どのような子どもが利用しているかわからない。	・保育施設等を訪問し交流できるように検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	6			・とても気にしていただいて感謝です。	・これからも、話に傾聴し共通理解ができるように取り組んでまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3		・出席したことがないので分かりません。	・参加しやすい日程を調整して、今後も開催してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			・マニュアルに沿って、丁寧に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			・広報紙を月1回発行しております。今後も工夫して発信してまいります。
14	個人情報に十分注意しているか	6					
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1			・重要事項説明時に、丁寧に説明し理解していただくように取り組んでまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		・毎日利用していないので分かりません。	・広報紙等で訓練実施の状況をお知らせしております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6			・とても楽しそうに通所しています。いつもありがとうございます。 ・楽しかったことを教えてください。	・今後も施設での活動が楽しくなるように、支援させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	6			・いつもありがとうございます。	・ご利用者を一番に考えて、利用しやすいように取り組んでまいります。

事業所における放課後等デイサービス自己評価結果（公表）

公表：令和6年2月13日

担当職員：4名 回答 4名 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4				
	2	職員の配置数は適切であるか	4				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	1		・月1回の部署会議で、報告対処している。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	2		・外部評価にむけて検討する。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			・外部研修を取り入れている。 ・月1回の内部研修を行っている。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		・モニタリング時に保護者のニーズを把握できるように努めている。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1	1		・きめ細やかな支援計画に取り組んでまいります。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2		高齢者との交流を行っている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			・支援開始前に前日の振り返りを行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	1	1		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4				

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか	1	3		
関係機 関や保 護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその 子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画し ているか	3	1		・参加要請があれば参加していく。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、 子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の 対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている か	4			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子 どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4			・主治医の指示に基づ いて、医ケア児に合っ た支援を行っている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども 園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互 理解に努めているか	1	2	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障 害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまで の支援内容等の情報を提供する等しているか	1	1	1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等 の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	2	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない 子どもと活動する機会があるか			4	・保育所等と交流が図れるよう検討 してまいります。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している か		1	3	・参加要請があれば参加していく。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解を持っている か	4			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対 してペアレント・トレーニング等の支援を行っている か	2		2	・保護者への相談助言は行ってい る。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明を行っているか	4			契約時に行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に 応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1		その都度対応してい る。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催す る等により、保護者同士の連携を支援しているか	4			
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情 があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		1	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信して いるか	4			広報により、情勢に応 じたお知らせを行って いる。
	35	個人情報に十分注意しているか	4			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮をしているか	3	1		コロナの状況を見て開催予定。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれ た事業運営を図っているか	4			
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知してい るか	2	2		・その都度、口頭で対応している。

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3		1		委員会で検討し、支援計画に載せられるよう取り組んでまいります。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2		2	・アレルギーを持っている子供が、現在いない。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	1	1		